

KOMMUNIKATION - MEHR ALS EIN GESPRÄCH! (1)

Schwerpunkt Kommunikationstechniken

Was erwartet Sie im Teil 1 "Kommunikationstechniken"

Kommunikation ist nicht nur miteinander reden, sie findet auch dann statt, wenn nicht gesprochen wird. Wer die Regeln beherrscht und **Kommunikationstechniken** trainiert, hat sowohl im Beruf als auch im Privatleben die Nase vorne.

Mit Hilfe von entsprechenden Methoden und Strategien werden der **Austausch von Informationen und die Verständigung zwischen Menschen** verbessert.

Unser Ziel ist durch eine entspannte Atmosphäre ein erfolgreiches Miteinander zu schaffen.

Nach Abschluss der Fortbildung sind Sie in der Lage, ...

- ... durch aktives Zuhören die Anliegen und Bedürfnisse ihrer Gesprächspartner:innen zu erkennen.
- ... Informationen klar und präzise zu formulieren.
- ... nonverbale Signale (Körpersprache und Mimik) gezielt einzusetzen, um Botschaften zu verstärken.

Wissenswertes:

Um eine intensivere und individuellere Betreuung zu gewährleisten, werden unsere Fortbildungen in Kleingruppen abgehalten.

Dies ermöglicht uns gezielt auf die Bedürfnisse und Fragen jedes Einzelnen einzugehen und praktische Übungen effektiver zu gestalten.

Teilnehmer:innen die im Gesundheits- und Sozialbereich tätig sind, können diese Veranstaltung im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Fortbildungsverpflichtung absolvieren.

Trainerin:

Mag,a Barbara Kitzmüller,
Sonder- und Heilpädagogin, Supervisorin, Coach, Erziehungswissenschaftlerin

Zielgruppe:

Personen, die eine fundierte Gesprächsführung erlernen möchten.

Wohin dein Bildungsweg auch führt.
Wir begleiten dich.

Kurs-Anmeldung und weitere Informationen im Internet auf www.bfi-ooe.at/kurs/5908 sowie telefonisch bei der BFI-Serviceline unter **0732 / 6922 6922**.

