

# KOMMUNIKATION - MEHR ALS EIN GESPRÄCH! (2)

## Schwerpunkt Konflikte

### Was erwartet Sie im Teil 2 unser Fortbildungsreihe Schwerpunkt "Konflikte"

wenn Missverständnisse, unterschiedliche Meinungen oder unklare Ausdrucksweisen zu Spannungen und Meinungsverschiedenheiten führen, sind Konflikte vorprogrammiert! Diese können durch mangelnde Empathie, unzureichendes Zuhören oder unpassende Reaktionen verstärkt werden.

im 2 Teil unser Fortbildungsreihe geben wir Ihnen das **Werkzeug für eine "Reibungslose Kommunikation"**

#### Nach Abschluss der Fortbildung sind Sie in der Lage, ...

- ... aktives Zuhören anzuwenden, um die Anliegen und Bedürfnisse ihrer Gesprächspartner besser zu erfassen und Missverständnisse zu vermeiden.
- ... eine klare und präzise Kommunikation anzuwenden.
- ... klar und präzise zu kommunizieren.
- ... Informationen verständlich und eindeutig wiederzugeben.
- ... Informationen verständlich und eindeutig zu vermitteln.
- ... sich in die Gefühle und Perspektiven anderer hineinzusetzen.
- ... einen respektvollen Umgang, Wertschätzung und Achtung im Kontakt mit anderen zu demonstrieren.
- ... im Kontakt mit anderen Respekt, Wertschätzung und Achtung zu zeigen.
- ... konstruktives Feedback zu geben.  
sowie auch
- ... konstruktives Feedback zu anzunehmen.

### Wissenswertes:

Teilnehmer:innen die im Gesundheits- und Sozialbereich tätig sind, können diese Veranstaltung im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Fortbildungsverpflichtung absolvieren.

#### Trainerin:

Mag,a Barbara Kitzmüller,

Sonder- und Heilpädagogin, Supervisorin, Coach, Erziehungswissenschaftlerin

## Zielgruppe:

Personen, die in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf bewahren und auf eine fundierte Gesprächsführung zugreifen möchten.

Kurs-Anmeldung und weitere Informationen im Internet auf [www.bfi-ooe.at/kurs/5910](http://www.bfi-ooe.at/kurs/5910) sowie telefonisch bei der BFI-Serviceline unter **0732 / 6922 6922**.

