



## FAQ – Diplomlehrgang Social Media Manager/in

### **Wer kann den Kurs besuchen?**

Der Lehrgang ist für jede Zielgruppe geeignet, ganz egal ob Sie....

- (quer)einsteigen
- bereits bei einer Firma tätig sind
- eine Zusatzqualifikation möchten
- für das eigene Unternehmen mehr „Know-how“ möchten

### **Welche Voraussetzungen muss ich haben?**

- gute Kenntnisse der Office-Programme
  - bzw. wissen wie Word, Excel, PowerPoint funktioniert.
- Web-Kenntnisse
  - bzw. wissen wie das Internet funktioniert / damit arbeiten können
- gute Deutsch-Kenntnisse
- Interesse an digitalen Medien
  - wie z.B. Bereitschaft zur Anmeldung / Erstellung eines Accounts auf diversen Social-Media-Kanälen)

### **Benötige ich einen eigenen Laptop / PC?**

Ja, damit Sie auch zuhause an Ihrem Projekt arbeiten können.

Der Kurs selbst findet immer in einem EDV-Raum statt, sie müssen ihr Gerät nicht zum Kurs mitbringen.

### **Kommt der Kurs zustande?**

Ob der Kurs zustande kommt, können wir ca. 2 Wochen vor Kursbeginn sagen. Dies hat mit unseren Stornobedingungen der Kursteilnehmer zu tun.

### **Bis wann kann ich mich anmelden?**

Eine Anmeldung ist bis zu Kursstart möglich. Jedoch ist für uns eine Anmeldung ca. 2-3 Wochen vor Kursbeginn hilfreich, da wir hier entscheiden, ob der Lehrgang durchgeführt werden kann oder nicht (siehe Frage oben).

### **Ist der Kurs in Präsenz oder Online?**

Grundsätzlich ist der Kurs in Präsenz geplant, es können aber je nach Thema und Gruppe online Termine stattfinden.

### **Wie funktioniert die Projektarbeit / Prüfung?**

- Erstellen einer Social Media Konzeption (Booklet mit mind. 20 Seiten)
- Präsentation des Konzeptes
  - Die Inhalte des Projekts ergeben sich aus dem Lehrgang, jedoch ist auch ein Selbststudium von ca. 40 UE notwendig.
- Sie werden bei der Erstellung der Projektarbeit von den Referenten bzw. der Lehrgangsleitung unterstützt/begleitet.

### **Was sind die Voraussetzung für mein BFI-Diplom?**

- Mindestens 75% Anwesenheit ist Voraussetzung.
- positiv beurteilte Projektarbeit
- positiv beurteilte Präsentation



### Was ist SystemCert?

SystemCert ist eine unabhängige Zertifizierungsstelle und bescheinigt zusätzlich Ihre Kompetenz und hat eine Nationale und internationale Anerkennung (ISO 17024).

### Wie komme ich zu meinem SystemCert-Zertifikat?

- mind. 75 % Anwesenheit
- positiv beurteilter schriftlicher Test (Multiple Choice) von SystemCert
- positiv beurteilte Projektarbeit
- positiv beurteilte Präsentation der Projektarbeit durch externe/r Prüfer/in
  - Sie müssen nicht extra nochmals Präsentieren, der externe Prüfer wird bei der Abschlusspräsentation vor Ort sein.

### Welche Förderungen/Ermäßigungen gibt es?

Wenn sie AK-Mitglied sind, erhalten Sie eine sofortige Ermäßigung von 10% (max. 90€). Wenn Sie zusätzlich dazu, die Fördervoraussetzungen erfüllen können Sie nach Kursende auch noch den [AK Bildungsbonus](#) und das [Bildungskonto des Landes OÖ](#) beantragen. Wichtig ist eine Anwesenheit von 75% im Kurs. Alle Förderungen finden Sie [hier](#).

### Kann ich die Kursgebühr auf Raten zahlen?

Ja, Sie können die Kursgebühr bei uns in Zinsfreie Ratenzahlung bezahlen. [Hier](#) finden Sie dazu alle Informationen.

### Ist der Lehrgang Bildungskarenz tauglich?

Ja, Sie können Bildungskarenz, Bildungskarenz plus, Bildungsteilzeit, Bildungsbeihilfen AMS beantragen. Bitte sprechen Sie dies mit Ihrem AMS. [Hier](#) finden Sie noch weitere Infos.

### Bis wann kann ich Stornieren?

- Nur Schriftlich (z.B. per E-Mail) möglich
- 14. Tag vor Kursbeginn = kostenlos
- Ab dem 13. Tag vor Beginn = 30% der Kurskosten
- Bei Rücktritt ab dem Tag des Kursbeginns oder bei Nichtteilnahme 100% der Kurskosten
  - Siehe [AGB](#)