

Opći uvjeti poslovanja instituta „BFI Oberösterreich“ za tečajeve

Područje važenja

Ovi uvjeti poslovanja vrijede za sva osposobljavanja, tečajeve, mjere te e-learning tečajeve (u nastavku kratko „tečajevi“) koje provodi BFI OÖ. Od toga su izuzeti interni treninzi unutar instituta kao i one manifestacije koje je naručio Zavod za zapošljavanje ili usporediva institucija.

Prijava

Ako za dotični tečaj nije navedeno ništa drugo, onda se prijave vrše telefonski, pismeno, telefaksom, putem e-pošte, online ili osobno u Službi za korisnike kod BFI OÖ. Svaki oblik pismene potvrde o prijavi smatra se dostavljenim i u slučaju da BFI OÖ niste u pismenom obliku obavijestili o promjeni svoje adrese, ako je poslana na adresu koju ste posljednju naveli.

Uvjeti sudjelovanja

Pravo na sudjelovanje na tečaju pretpostavlja postojanje eventualno utvrđenih kvalifikacija i starosne dobi te zakonski normiranih uvjeta. Ocjena postojanja ovih uvjeta isključivo je stvar BFI OÖ.

Početak tečaja kod e-learning tečajeva

E-learning tečajevi počinju s danom odobrenja Vaših pristupnih podataka. Odobrenje Vaših pristupnih podataka vrši se u roku od 7 radnih dana nakon primitka uplate cjelokupnog iznosa za tečaj kod BFI OÖ.

Naknada za tečaj i ostali troškovi

Podatke o naknadi za tečaj možete naći u trenutno aktualnom programu tečajeva koji je izložen u svakoj podružnici BFI OÖ, ili ih pozvati na mrežnoj stranici BFI OÖ pod www.bfi-ooe.at ili u drugoj dokumentaciji koju izdaje BFI OÖ, a koja se odnosi na tečajeve. U naknadu su uključeni obrazovni materijali u uobičajenom opsegu (kao što su skripte, folije, primjeri). Daljnje usluge izvan ovoga nisu uključene u cijenu, kao što su npr. troškovi putovanja, smještaja, prehrane i osiguranja polaznika/polaznice te njegovi/njezini daljnji izdatci. U naknadi za tečaj isto tako nisu sadržane naknade za ispite, odn. ostale zakonske upravne pristojbe (npr. za pokrajinsku školsku inspekciju, poglavarstvo okruga). Njihove iznose naći ćete u trenutno važećem programu tečajeva. Uplata naknade za tečaj mora se izvršiti do početka tečaja (s izuzetkom e-learning tečajeva, u svezi s time vidi zadnji odlomak ove točke).

Na temelju pismenog zahtjeva polaznika/polaznice prilikom prijave može se odobriti i plaćanje u ratama; o tome se mora sklopiti poseban sporazum. Isključivo je odluka BFI OÖ o tome hoće li i u kom obliku u pojedinom slučaju odobriti plaćanje u ratama.

Cjelokupni iznos naknade za tečaj mora se platiti i onda, ako se ne pohađa tečaj ili se ne dođe na neke termine tečaja (u svezi s time vidi Uvjete storna u nastavku), ako se sa zakašnjenjem pristupilo tečaju, ili ako je isti prijevremeno prekinut iz razloga za koje BFI OÖ ne snosi odgovornost.

BFI OÖ je oslobođen poreza i stoga obračunava isključivo neto cijene. U slučaju kašnjenja s plaćanjem zadržavamo pravo obračunati naknadu za obradu u iznosu od 10,00 € te zatezne kamate u zakonskoj visini.

Kod e-learning tečajeva cjelokupni se iznos tečaja mora uplatiti u roku od 14 radnih dana nakon dostave naše pismene potvrde prijave (moguće i putem e-pošte ili telefaksom).

Popusti instituta BFI

BFI OÖ odobrava posebne popuste koje pobliže opisane možete naći na mrežnoj stranici pod www.bfi-ooe.at, isto kao i uvjete koji su potrebni za to. Za sve ove popuste vrijedi da ih se može uzeti u obzir samo onda, ako su podneseni odgovarajući dokazi (npr. predočenje ugovora o naukovanju za odbitak popusta od 50 %) o korištenju popusta još prije početka tečaja (tj. prije prvog termina tečaja) i ako polaznik/polaznica tečaj plaća privatno. Ako dakle trošak tečaja preuzme ili plati poslodavac, onda ne postoji pravo na popust. Naglašava se da su spremni tečajevi za ispit i naknade za ispit izuzeti iz mogućnosti korištenja BFI popusta.

Potvrde o sudjelovanju

Pravo na izdavanje potvrda o pohađanju tečaja postoji samo onda, ako se utvrdi pohađanje određenog broja sati tečaja u postocima (u pravilu 75 % ili 100 %), a kako je to bilo definirano u opisu tečaja ili prilikom početka tečaja i ako je naknada za tečaj, uključujući i ostale troškove, bila plaćena u cijelosti.

Ako je predviđen ispit (test), postoji pravo na izdavanje uvjerenja, odn. drugog oblika ocjene uspjeha, ako su ispunjeni gornji uvjeti za izdavanje potvrde o sudjelovanju i ako je osim toga ispit (test) uspješno položen.

Za potvrdu sudjelovanja na e-learning tečajevima moraju biti obrađeni svi nastavni sadržaji (to se provjerava na temelju log datoteka) ili se mora s uspjehom proći kontrola ciljeva obrazovanja. Detalje o tome koji sve uvjeti u pojedinom slučaju moraju biti ispunjeni, možete naći u odgovarajućem opisu tečaja.

Ponovno izdavanje uvjerenja (preslike) može se iz organizacijskih razloga u slučaju potvrda o sudjelovanju izdati najkasnije 3 godine, a u slučaju uvjerenja, odnosno preslika iskaznica najkasnije 7 godina nakon završetka tečaja. Pristojba za presliku iznosi € 50,00. Potvrde za predočenje uredima i tijelima uprave mogu se izdati najviše za razdoblje od 2 godine nakon završetka tečaja. Mogućnost dužih rokova proizlazi kod onih obrazovanja koja predviđaju zakonski određeni rok pohrane koji odstupa od ovog.

Opoziv i naknada za storno

Prilikom rezervacije tečaja prodajom na daljinu, dakle poštom, telefaksom, e-poštom ili online imate pravo u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora opozvati ugovor bez navođenja razloga.

Kako biste realizirali svoj pravo opoziva, morate nas, BFI OÖ, na adresi service@bfi-ooe.at ili u bilo kojoj našoj podružnici, obavijestiti jednoznačnom izjavom (npr. pismom ili porukom e-pošte) o svojoj odluci da opozovete ovaj ugovor. Za pridržavanje roka za opoziv dovoljno je da obavijest o korištenju prava opoziva pošaljete prije isteka roka za opoziv.

Ako opozovete ugovor, onda smo Vam mi dužni sva plaćanja koja smo primili od Vas vratiti natrag odmah ili najkasnije u roku od 14 dana od dana kojeg smo zaprimili obavijest o Vašem opozivu ovog ugovora. Za povrat novca koristit ćemo isto sredstvo plaćanja koje ste Vi koristili prilikom prvotne transakcije, osim ako s Vama nisu dogovoreni drukčiji uvjeti povrata novca. Za ovaj povrat novca nećemo Vam obračunati nikakve naknade.

Ako se ne primjenjuje prethodna odredba o zakonskom pravu na opoziv, zato što je istekao rok za opoziv, onda se za odustajanje od ugovora plaća naknada za storno koja u slučaju odustajanja između 13. do uključivo zadnjeg dana prije početka tečaja iznosi 30 % ugovorene naknade za tečaj. U slučaju odustajanja od ugovora od dana početka tečaja ili nesudjelovanja na tečaju naknada za storno iznosi 100 % ugovorene naknade za tečaj (uključujući i troškove za obrazovne materijale). Za određene prijave ispita vrijede za odustajanje uvjeti koji odstupaju od ovoga, ako su isti u knjizi tečaja i/ili na mrežnoj stranici BFI OÖ kao takvi označeni dodatnom rečenicom „Vrijede posebni uvjeti za storno“ ili slično tome. Odustajanje od ispita koji su označeni na takav način, može se izvršiti do 29. dana prije ispita bez naknade; nakon toga naknada za storno iznosi 100 % naknade za ispit.

Za pridržavanje roka mjerodavan je datum prispjeća odustajanja u BFI OÖ. Naknada za storno dopijeva s valjanošću izjave o odstupanju i mora se platiti neovisno o razlozima odstupanja i eventualnoj odgovornosti.

Nepostojanje prava na opoziv kod e-learning tečajeva
S obzirom da se odobrenje e-learning tečajeva vrši tek onda, kada je BFI OÖ polazniku/polaznici stavio na raspolaganje potvrdu o zaključenju ugovora, polaznik/polaznica nema zakonsko pravo na opoziv u skladu s čl. 18., st. 1., t. 11 Zakona o poslovima na daljinu i izvan poslovnih prostorija.

Odustajanje od strane BFI OÖ

BFI OÖ neovisno o zakonskim odredbama ima pravo odustatati od ugovora o školovanju iz važnog razloga. Važan razlog postoji napose onda, ako se za dotični tečaj ne prijavi najmanji predviđeni broj polaznika/polaznica, nema na raspolaganju trenera/trenerice koji/koja je bio/bila predviđen(a) za tečaj ili se tečaj ne može održati iz drugih razloga za koje BFI OÖ nije odgovoran. U tom se slučaju uplaćeni novac za tečaj, odn. bon, refundira bez odbitaka.

Promjene usluga od strane BFI OÖ

BFI OÖ zadržava pravo da u dogovoru s polaznicima/polaznicama izvrši neznatne i sadržajno opravdane izmjene u obrazovnom programu, broja nastavnih jedinica (1 nastavna jedinica u pravilu odgovara vremenu od 45 minuta), kao i termina održavanja tečaja, ako su se promijenile pravne osnove na kojima počivaju ove smjernice ili su promjene potrebne uslijed faktičnih datosti za koje BFI OÖ ne snosi odgovornost (kao što su nepredviđeni izostanak trenera/trenerice).

Jamstvo

S izuzetkom šteta na osobama isključeni su zahtjevi za naknadu štete prema BFI OÖ, a koji su prouzročeni iz blagog nehaja; npr. u slučaju odustajanja ili promjene usluga od strane BFI Oberösterreich, ali i u slučaju gubitka, odnosno krađe ili oštećenja predmeta koji su doneseni na tečaj, kao što su uređaji za obradu podataka, motorna vozila ili vrijedni predmeti ne vrši se naknada za štete koje su prouzročene iz blagog nehaja.

Zabrana kompenzacije

Isključena je kompenzacija eventualnih protuzahitjeva za zahtjeve BFI OÖ za plaćanje naknade za tečaj i ostalih troškova. U slučaju potrošačkih poslova protupotraživanja se eventualno mogu kompenzirati samo u slučaju nelikvidnosti BFI OÖ, ako su ona u pravnoj svezi s obvezom potrošača ustanovljena sudski ili ih je BFI OÖ priznao.

Zaštita podataka

Osobni se podaci registriraju, obrađuju i s njima se postupa povjerljivo elektroničkim putem. Oni služe BFI OÖ isključivo u interne svrhe. BFI OÖ ih prosljeđuje dalje samo onda i samo u potrebnom opsegu, ako je to potrebno za ispunjenje ugovornih obveza prema polazniku/polaznici (npr. za izdavanje vanjskih uvjerenja o ispitu).

Suglasnost za elektroničke informativne i promidžbene materijale

Prihvatanjem Općih uvjeta poslovanja instituta BFI OÖ kupac je izričito suglasan s primitkom elektroničkih informativnih i promidžbenih materijala BFI OÖ na adresu e-pošte koju je naveo/navela. Ako više ne postoji ova suglasnost, onda kupac istu može u svakom trenutku pismeno opozvati (npr. putem e-pošte: bfi.newsletter@bfi-ooe.at).

Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

Za sve pravne sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u sjedištu instituta BFI OÖ. Drukčije vrijedi u slučaju tužbi BFI OÖ protiv potrošača; ako potrošač ima svoje prebivalište ili svoje uobičajeno boravište u zemlji ili je zaposlen u zemlji, onda se tužba protiv njega može podići samo pred sudom koji je nadležan za njegovo prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto zaposlenja. Na sve pravne sporove iz ovog sporazuma primjenjuje se isključivo austrijsko pravo.