

BFI yukarı Avusturya'nın kurslar için genel anlaşma kuralları

Kapsam

Bu hüküm ve koşullar tüm dersler, eğitim kursları, tedbirler ve BFI YA (Yukarı Avusturya) tarafından sunulacak E-Learning, elektronik öğrenim kursları (Bundan sonra "Sınıflar" olarak anılacaktır) için geçerlidir. Firma içi eğitimler, iş bulma kurumu veya muadili bir kurum tarafından düzenlenen etkinlikler kapsam dışıdır.

Kayıt

Tüm dersler için kayıtlar aksi belirtilmediği sürece yazılı, faks, e-posta, internet, telefon aracılığı ile veya bizzat BFI YA müşteri hizmetlerinde yaptırılabilir. Her kayıt BFI YA tarafından onaylanır. Her formda yazılı kayıt onayı BFI YA'da en güncel adresiniz hangisi ise ona yollar. Eğer adresiniz değişmiş ve bunu bize yazılı bildirmediyse bizde kayıtlı son adresinize yollarız.

Katılım şartları

Bir kursa katılmak hakkı, belirtilen niteliklere, yaş gruplarına ve yasal şartlara uygunluk oluştuğunda doğar. Bu koşullara uygunluğun değerlendirilmesi sadece BFI YA'nın takdirindedir.

Elektronik öğrenim sınıflarında ders başlangıcı

Elektronik öğrenim oturum açma bilgilerinizin aktivasyonu gerçekleştiği gün başlar. Oturum açma bilgilerinin aktivasyonu kurs ücretinin tamamının BFI YA'ya yatırılmasından sonra en geç 7 iş günü içinde gerçekleşir.

Ders ücreti ve diğer masraflar

Ders ücretlerini geçerli ders programlarından öğrenebilirsiniz, bunlar BFI YA merkezlerinde mevcuttur. Bunun yanı sıra bu bilgiyi BFI YA internet sayfası olan www.bfi-ooe.at adresinden öğrenebilirsiniz. Bu adresten ayrıca BFI YA tarafından ilgili ders ile yayınlanmış tüm belgeleri edinebilirsiniz. Ders ücreti normal sınırlardaki tüm öğrenim belgelerini kapsar (Örneğin ders notları, folyo setleri, olgu örnekleri). Bunun dışında yer alan katılımcının seyahat, konaklama, yiyecek, sigorta masrafları gibi diğer harcamaları bu ücrete dâhil değildir. Ayrıca, sınavlar ve diğer hukuki, idari masraflar (örneğin Bölgesel okul yönetim kurulu, ilçe kaymakamlık masrafları) kurs ücretine dâhil değildir. Bu ücretlerin miktarını geçerli ders programlarında bulabilirsiniz. Kurs ücreti dersler başlamadan ödenmelidir (Bu düzenlemenin son maddesinde yer aldığı üzere elektronik öğrenim kursları hariç.) Katılımcının yazılı talebi üzerine taksitle ödeme seçeneği sağlanabilir; bunun için ayrı bir anlaşma yapılması gerekir. Hangi durumlarda ve ne oranda taksit yapılacağına ise sadece BFI YA karar verebilir. Derslere gelmeseniz ya da bir kaç buluşmayı ka-

çırsanız da kurs ücretini ödemek zorundasınız (bununla ilgili aşağıdaki iptal hükümlerini okuyunuz) ayrıca kursa geç başlarsanız ya da eğitimi BFI YA tarafından onaylanmayan nedenlerle erkenden sonlandırılırsanız da bu ücreti ödemekle yükümlüsünüz. BFI YA vergiden muaf olduğu için sadece vergisiz net ücret hesaplar. Ödemenin gecikmesi durumunda, € 10,00 işletim ücreti ve yasal faizi sizden talep etme hakkımızı mahfuz tutarız. Elektronik öğrenim kurslarında kurs ücretinin tamamı bizim yazılı (e-posta veya faks da olabilir) kayıt onayımızdan en geç 14 işgünü içinde ödenmelidir.

BFI-İndirimleri

BFI YA özel indirimler uygulayabilir, bununla ilgili detaylı bilgiler ve indirim için gerekli koşullar internet sayfası olan www.bfi-ooe.at adresinde mevcuttur. Bu durumdan faydalanabilecek kişiler, sadece uygun olduklarını kanıtlayan evrakları sunduklarında (Ör: Mesleki eğitim sözleşmesi ibrazında %50 indirim) indirimden kurslar başlamadan hemen önce faydalanabilirler (diğer bir deyişle ilk ders tarihinden önce) ders ücreti öğrenciye özel olarak ödenir. Eğer bu kurs ücretini işveren ödüyorsa indirim için başvuru yapılamaz. Sınav kurslarının ve sınav ücretlerinin BFI indirimleri kapsamında yer almadığının altı çizilmektedir.

Katılım onayı

Bir derse ait katılım sertifikası alabilme hakkı ancak şu şekilde kazanılır: kursa yazılırken ve kurslar başlamadan önce belirtilen ders saatlerinin genelde 75% veya 100%'üne katılım sağlanması, kurs ücretinin ve yan masrafların tamamının ödenmesi gereklidir. Eğer bir sınav (ya da test) söz konusu ise performansı belgeleyen bir sertifika talep etme hakkı doğar. Katılım belgesi verilmesi için yukarıdaki koşulların yerine getirilmiş olması ve eğer bir sınav söz konusu ise başarılı olması gereklidir. Elektronik kurslarda katılımın onaylanması için bütün öğrenme içeriğinin detaylıca işlenmesi gereklidir (Bu log dosyaları ile kontrol edilecektir) ya da bir öğrenme hedef kontrolünün pozitif olarak bitirilmesi gereklidir. Tek tek sunmanız gereken koşulları içeren ayrıntılar için ilgili ders açıklamasına bakın. Kısa bir süre önce verilen sertifikalar (bir kopya olarak) idari sebeplerden dolayı eğer katılım sertifikası söz konusu ise kurs bitiminden en fazla 3 yıl, eğer bir diploma ya da kimlik kopyası ise kurs bitiminden en fazla 7 yıl sonraya kadar verilebilir. Kopyalama bedeli € 50'dur. Kurum ve makamlara sunulmak üzere bu belgeler kursların tamamlanmasından sonra 2 yıl süreyle verilir. Daha uzun bir süre olanağı ise yasa tarafından daha uzun süreye ihtiyaç duyulduğu öngörülmüş mesleki eğitimler sırasında ortaya çıkabilir.

İptal hükümleri ve iptal ücreti

Eğer kurslara uzaktan, posta, faks, e-posta veya çevrimiçi, kayıt yaptırdıysanız, sözleşme tarihinden itibaren 14 gün içinde neden belirtmeden sözleşmeyi iptal ettirme hakkına sahipsiniz. İptal hakkınızı kullanmak için bize yani, BFI YA merkezlerine başvurmanız veya service@bfi-ooe.at adresinden ulaşmanız gereklidir. Bunu yaparken sözleşmenin iptaline dair kararınızı açık ve anlaşılır bir şekilde örneğin mektup veya e - posta ile beyan etmeniz gereklidir. Bu hakkınızın geçerli olması için dilekçenizin resmi iptal süresi bitmeden önce elimize ulaşması gereklidir. Sözleşme iptali durumunda bize ödediğiniz tüm ücretleri, başvurunuzun bize ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde geri ödemekle yükümlüünüz. Başka bir ödeme metodu için anlaşmaya varmadıysanız, ödemenizi ilk başta bize ödeme yaptığınız ödeme biçimi ile yapacağız. Bu ödeme için sizden hiçbir ücret alınmayacaktır. Eğer önceki hükümler itiraz süresinin çoktan dolmuş olması gibi nedenlerle yasal itiraz hakkında işe yaramıyorsa sizden bir iptal ücreti alınır. Kurs başlangıcının 1.ve 13 günleri arasında yapılacak iptallerde bu ücret tüm kurs ücretinin 30% una denk gelir. Kurslar başladıktan sonra vazgeçilir veya kurslara katılım sağlanmazsa iptal ücreti olarak anlaşılan kurs ücretinin tamamı kesilir (Eğitim materyalleri ücreti buna dâhildir). Eğer ders kitabında ve/veya BFI YA internet sayfasında şu tarz veya benzeri bir cümle „ Özel iptal şartları vardır “ yer alıyorsa bu iptal süreci belirli sınav kayıtlarında farklı koşullar içerebilir. Bu tarz ibare içeren bir sınavdan 29. güne dek ücretsiz vazgeçebilirsiniz ardından; iptal ücreti olarak ödediğiniz sınav ücretinin tamamı alınır. Bu sürelerde iptal kararının BFI YA ulaştığı tarih esas olarak kabul edilir. İptal ücreti iptal başvurusu kabul edildiği an geçerli hale gelir iptal nedenlerinden ve icabında kabahatten bağımsız olarak ödeme yapılır.

Elektronik öğrenimde iptal hakkı yoktur

Elektronik öğrenimin aktivasyonu, BFI YA bir sözleşme ile katılımcıya onay verdiği an geçerli hale gelir ve bundan sonra FAGG yasasının § 18. Paragrafı 1 Z 11 maddesi uyarınca yasal olarak vazgeçme hakkı ortadan kalkar.

BFI YA tarafından yapılacak iptaller

BFI YA önemli bir neden olduğunda yasal düzenlemelerin kendine tanıdığı hak ile hiçbir cezai yükümlülük altında girmeden eğitim sözleşmesini iptal edebilir. Bu önemli nedenlerden bazıları söz konusu olan kurs için öngörülen minimum katılımcı sayısına ulaşamaması, kurs için öngörülen eğitmen mevcut olmaması ya da kurs BFI YA tarafından öngörülemez diğer nedenlerle sürdürülemez hale gelmesidir. Bu durum oluştuğunda ödenen kurs ücreti ya da senet bedeli kesintisiz şekilde iade edilir.

BFI YA tarafından yapılabilecek değişiklikler

BFI YA, katılımcı ile önceden görüşerek içerikle ve ders programı ve ders birimleri (Bir ders birimi genelde 45 dakikadır)ile ilgili az miktarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bunun yanı sıra BFI YA 'nın elinde olmayan örneğin bir eğitmenin öngörülemez nedenlerle eğitime katılmaması gibi sebepler ile ders tarihlerinde değişiklikler yapılabilir

Sorumluluk

Hafif ihmali kaynaklı kişisel yaralanmalardan dolayı BFI YA yöneltilen tazminat talepleri hariç diğer talepler kabul edilmeyecektir; Ör: BFI Yukarı Avusturya tarafından yapılacak değişiklik ve iptaller, ya da kursa getirilen bilgisayar, taşıt veya değerli eşyaların kaybolması, hasar görmesi, çalınması ya da hafif ihmali yüzünden zarar görmesiyle ilgili tazminat ödenmeyecektir.

Tazminat yasağı

BFI YA'nın talep ettiği ders ücreti ve diğer masraflar ödemesi ile ilgili karşı bir talepte bulunmak söz konusu olmaz. Eğer tüketici işlemi kapsamında bir karşı talep söz konusu olursa, sadece BFI YA'nın ödeme yapamaması durumunda belirli bir tazminat hesaplanabilir, elbette bu tazminat yasal olarak tüketici yükümlülükleri ile ilgili olmalı, Bir mahkeme tarafından karara varılmış veya BFI YA tarafından kabul edilmiş olmalıdır.

Gizlilik Politikası

Kişisel veriler elektronik ortamda işlenir, kaydedilir ve gizli tutulur. Bu veriler sadece BFI kurum içi işlerinde kullanılır. BFI YA tarafından bu verilerin iletilmesi ancak gerektiği ölçüde, katılımcı ile yapılan sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleşir(Ör: harici sınav sertifikalarının düzenlenmesi için).

Müşteri BFI YA'nın genel anlaşma şartlarını kabul ettiği an BFI YA'ya ait elektronik reklam materyallerini kendisi tarafından belirtilen e-posta adresine yollarız. Eğer bu onaydan vazgeçtiyseniz istediğiniz zaman bunun iptali için bize yazılı olarak başvurabilirsiniz (Ör. E-posta aracılığı ile: bfi.newsletter@bfi-ooe.at).

Uygulanacak hukuk ve yargı yetkisi

Tüm hukuki ihtilaflar BFI YA merkezinin bağlı olduğu yerin yetkili mahkemesine intikal eder. Eğer BFI YA'nın bir tüketiciye karşı davası söz konusu ise ve tüketici yurtiçinde ikamet ediyor veya çalışıyorsa kendisine karşı dava sadece bulunduğu bölgenin sorumluluk sahasındaki makamlarda açılır. Bu sözleşmeden doğan tüm hukuki ihtilaflarda Avusturya yasaları geçerlidir.